

# Términos y Condiciones de Uso

Las condiciones a continuación regulan el acceso, navegación y uso de los contenidos dispuestos en sus distintas secciones, así como diversas cuestiones relacionadas con las relaciones comerciales y de compraventa entre el titular de Polemo Shop® y sus clientes, desde el proceso de pedido y pago hasta la entrega efectiva de los productos, incluyendo el reconocimiento y procedimiento para la atención de los derechos y responsabilidades de ambas partes.

**Última revisión/modificación: 12 de julio de 2021.**

# Índice de Contenidos

<b>1. Identificación Legal</b> .....	3
<b>2. Objeto y Aceptación</b> .....	3
<b>3. Condiciones de Acceso</b> .....	4
<b>4. Condiciones de Uso</b> .....	5
<b>5. Condiciones de Compra</b> .....	10
<b>6. Propiedad Intelectual e Industrial</b> .....	10
<b>7. Seguridad Informática</b> .....	13
<b>8. Modificación de Condiciones</b> .....	15
<b>9. Servicio al Usuario</b> .....	15
<b>10. Hoja de Reclamaciones</b> .....	15
<b>11. Resolución Extrajudicial de Conflictos</b> .....	16

# 1. Identificación Legal

Polemo Shop®, localizado en el dominio [www.polemoshop.com](http://www.polemoshop.com), ha sido creado y dotado de contenidos por su titular y administrador cuya identificación se especifica a continuación:

<b>Titular:</b>	Polemo SL
<b>CIF:</b>	B87880241
<b>Domicilio Legal:</b>	Calle San Joaquín, 16 Local 4 28004 Madrid (España)
<b>Datos Registrales:</b>	Registro Mercantil de Madrid: Tomo 36.222, Folio 100, Hoja Registral M650916, Inscripción 1.
<b>Datos Fiscales:</b>	Epígrafe IAE: 651.2 - Comercio al por menor de toda clase de prendas para el vestido y tocado.
<b>Administrador (único):</b>	Aitor Iturrarte Suberviola.  DNI: 72502886D
<b>Teléfono:</b>	910 267 996
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:contact@polemoshop.com">contact@polemoshop.com</a>
<b>Tienda Física:</b>	Calle Corredera Alta de San Pablo, 2 28004 Madrid (España)

## 2. Objeto y Aceptación

Ámbito de contenidos y oferta comercial del Polemo Shop® para su aceptación por usuarios y posibles clientes.

### Objeto

Esta sección detalla los términos y condiciones generales para el acceso, navegación y uso de los contenidos incorporados a Polemo Shop®, aspectos relacionados con el manejo de su catálogo virtual y la plataforma de comercio electrónico accesibles a través de Internet; y los derechos, obligaciones y responsabilidades que pudieran derivarse para su titular y los posibles usuarios interesados en dichos contenidos o en la realización de transacciones comerciales.

## Aceptación

El acceso al sitio web Polemo Shop® y a sus contenidos implica la adquisición de la consideración de usuario del mismo, requiriendo la atenta lectura y consideración a los términos y condiciones listados en esta sección, sin perjuicio del empleo de mecanismos de exigencia de aceptación expresa para la tramitación de solicitudes de información, órdenes de compra o pago, tramitación de quejas, alegaciones o reclamaciones a través de su plataformas de comercio electrónico, formularios de contacto o direcciones de email.

En caso de falta de comprensión, objeción o desacuerdo con cualquiera de los términos y condiciones en esta sección, rogamos al usuario que se ponga en contacto con nosotros para solicitar la información o aclaraciones que considere oportunas, o que desista de seguir navegando o utilizando sus secciones, contenidos, catálogo y funciones de comercio electrónico.

## 3. Condiciones de Acceso

El sitio web bajo la denominación comercial Polemo Shop® se encuentra localizado en el dominio [www.polemoshop.com](http://www.polemoshop.com) y alojado en servidor, según detallamos en el epígrafe “Seguridad Informática” [ver], y es accesible 24 horas al día, 7 días a la semana, con sujeción no obstante a tareas de mantenimiento periódico necesarias para garantizar un funcionamiento correcto y seguro.

El acceso a Polemo Shop® y sus contenidos y oferta comercial se realiza mediante el dispositivo del usuario, conectado a una red de telecomunicaciones de acuerdo con los protocolos de comunicaciones actualmente en uso en Internet.

El acceso es libre y gratuito exceptuando los posibles costes de conexión contratados de forma particular entre los usuarios y el proveedor de acceso a través de la red de telecomunicaciones.

Los usuarios y posibles clientes comerciales de Polemo Shop® deben estar en posesión de la mayoría de edad o disponer de capacidad jurídica y de obrar suficientes para obligarse por las condiciones generales que rigen el acceso y uso de Polemo Shop® y sus contenidos, así como para la realización de órdenes de compra y abono de pagos a través de su catálogo virtual y plataforma de comercio electrónico.

El titular y administrador de Polemo Shop® realizará las operaciones de control, mantenimiento y prueba necesarias para garantizar su disponibilidad y correcto funcionamiento, informando de ello mediante mensaje publicado en la página principal y sus secciones en caso de baja temporal o suspensión y su posible duración.

Los derechos de acceso y uso a los contenidos y prestaciones de Polemo Shop® son intransferibles y no exclusivos.

## 4. Condiciones de Uso

El sitio web de Polemo Shop® se hace accesible al público exclusivamente a efectos de exposición, publicidad y oferta comercial al por menor de prendas para el vestido y tocado.

Los usuarios de Polemo Shop® y clientes de su plataforma de comercio electrónico están obligados a respetar los términos y condiciones generales en esta sección, así como las instrucciones y advertencias especiales, en el uso de sus elementos constitutivos y contenidos, así como a llevar una conducta diligente, correcta, lógica y lícita de acuerdo con la ley, moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público según el derecho español e internacional aplicable en su caso.

### Limitaciones y Prohibiciones

Los usuarios de Polemo Shop® se comprometen a evitar los usos y actuaciones a continuación:

1. Usos contrarios a la ley, moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público según el derecho español e internacional aplicable en cada caso. En particular, la utilización de cualquier contenido, información, elemento estructural, gráfico, de diseño o programación incorporado a Polemo Shop® que, de cualquier manera:
  - a) Atente contra o menoscabe derechos fundamentales o libertades públicas.
  - b) Induzca, promueva o facilite la comisión de actos tipificados como delitos, denigratorios, infamantes o de carácter violento.
  - c) Induzca o promueva pensamientos, actitudes o actos discriminatorios por razón de raza, color, edad, género, orientación sexual, discapacidad física o mental, creencias religiosas u opinión política, nacionalidad o estado civil.
  - d) Promueva o facilite el acceso a productos, materiales o mensajes o servicios tipificados como delito o fuera del comercio legítimo.
  - e) Infrinja secretos profesionales o empresariales de terceros.
  - f) Infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones.
  - g) Constituya un daño para el honor, la intimidad personal y familiar o la imagen propia de Polemo Shop®, su titular y administrador, sus

consumidores y usuarios o terceros, o menoscabe el crédito de unos y otros.

- h) Constituya un acto de publicidad ilícita o engañosa, o contraria a la normativa de defensa de competencia desleal o consumidores y usuarios.
2. Usos que, partiendo de la estructura de programación o elementos técnicos de funcionamiento de Polemo Shop<sup>®</sup>, puedan resultar en su perjuicio o la sociedad mercantil que representa, su titular y administrador, sus usuarios, clientes o terceros. Concretamente:
- a) Uso de sistemas o métodos que sobrecarguen, dañen, deterioren o inutilicen el servidor y sistemas informáticos que se aloja y recibe su funcionamiento Polemo Shop<sup>®</sup>, o cualquier sistema informático o programación empleados en su acceso y funcionamiento correcto.
  - b) Uso de técnicas o metodologías para la manipulación o edición no autorizada de los contenidos de Polemo Shop<sup>®</sup>, o que alteren su estructura organizativa o de navegación.
  - c) Inserción, almacenamiento o distribución de aplicaciones, programas o sistemas electrónicos o físicos utilizando la propia programación de Polemo Shop<sup>®</sup> potencialmente perjudiciales para los equipos y dispositivos de sus usuarios o a terceros.
3. Usos contrarios a la normativa sobre propiedad intelectual e industrial, y más concretamente a los términos y condiciones descritos bajo el título "Limitaciones y Prohibiciones" en el epígrafe sobre derechos de propiedad intelectual e industrial [ver].

Los usuarios de Polemo Shop<sup>®</sup> responderán frente a su titular y administrador, y frente a terceros, por cualquier posible daño o perjuicio derivado o que pudiera derivarse de usos o actuaciones contrarias o específicamente prohibidas por las limitaciones y prohibiciones de uso descritas en este epígrafe.

En todo caso, el titular y administrador de Polemo Shop<sup>®</sup> se reserva el derecho a informar a las autoridades competentes y a terceros que pudieran verse afectados o perjudicados.

## **Recepción y Registro de Datos e Información**

Polemo Shop<sup>®</sup> ofrece formularios de contacto y direcciones email para la recepción de solicitudes de información y consultas, así como quejas y reclamaciones relacionadas con sus contenidos y oferta comercial.

Además, la realización de órdenes de compra y correspondiente abono de pagos exige igualmente el suministro de datos personales para la identificación del comprador y la correcta tramitación de su pedido, de las posibles incidencias,

reclamación y quejas que pudieran derivarse tras su finalización, y del cumplimiento de obligaciones de facturación y contables asociadas a esta actividad comercial.

Este último uso, como parte en un pedido o transacción comercial del sitio web, incorpora la opción de registro de cuenta de usuario cliente, permitiendo el posterior acceso al sistema mediante nombre de usuario y contraseña para la visualización y edición de cualquier dato o información referente a la operación u operaciones disponibles en el historial almacenado en la base de datos, incluyendo facturas y justificantes de envío.

Independientemente de los términos y condiciones sobre datos personales descritos en nuestra [Política de Privacidad](#), los usuarios deben comprender la importancia de respetar la autenticidad y veracidad de los datos, información y afirmaciones que tengan por conveniente comunicar a través de tales medios, y a mantenerlos actualizados en lo posible respecto a su situación y la concreta relación contractual o acuerdo que hayan iniciado o tramitado con el titular de Polemo Shop®.

Sin perjuicio de las circunstancias del caso concreto y las obligaciones de diligencia debida y buena fe que recaen sobre el titular y administrador de Polemo Shop® en cuanto a los datos e información recibidos en su sistema, el usuario remitente es responsable de la falsedad, inexactitud, incorrección, falta de pertinencia o actualización de los datos o información facilitada, así como de los perjuicios, daños emergentes, lucro cesante, pérdidas o conceptos que pudiera derivarse para su persona y la del titular y administrador de Polemo Shop®, y/o a terceros.

## **Enlaces Web**

La realidad del funcionamiento de motores de búsqueda y directorios en Internet, y la importancia de mantener una buena reputación y resultados ofrecidos a sus usuarios, obligan a una especial atención a la importancia de enlaces (también conocidos como hiperenlaces, hipervínculos, hipertexto, "hiperlinks", vínculos o "links") desde y hacia otros sitios web a efectos promocionales en cuanto a número de visitas de usuarios potencialmente interesados en los contenidos y oferta comercial desarrollada por el titular de Polemo Shop®, según las especificaciones y limitaciones descritas a continuación:

### **Enlaces desde Sitios Web de Terceros**

El titular y administrador de Polemo Shop® otorga un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces e hipervínculos hacia su dominio ([www.polemoshop.com](http://www.polemoshop.com)), incluyendo la posibilidad de utilizar su logotipo e información gráfica y textual sin autorización previa, aunque con la obligación de informar de su utilización y ubicación del enlace, y con sujeción a las limitaciones a continuación:

### **a) Enlaces Autorizados**

De forma genérica, el titular y administrador de Polemo Shop® está interesado en:

1. Enlaces hacia la página índice o principal de [www.polemoshop.com](http://www.polemoshop.com).
2. Enlaces hacia páginas internas o secciones de [www.polemoshop.com](http://www.polemoshop.com).

En todo caso, nos reservamos el derecho a restringir los enlaces entrantes relevantes o considerados como relevantes con respecto al contenido y oferta comercial de Polemo Shop®.

### **b) Enlaces Prohibidos**

En ningún caso están permitidos:

1. Enlaces que permitan a usuarios de Internet el acceso a contenidos de Polemo Shop® sin pasar por la página de inicio o cualquiera de sus secciones.
2. Enlaces que permita reproducir Polemo Shop® o cualquiera de sus secciones o parte de sus contenidos como parte de otro sitio web mediante técnicas de enmarcado.
3. Enlaces desde páginas web que incluyan elementos o contenido prohibido por el primer apartado del epígrafe Limitaciones y Prohibiciones de uso [[ver](#)].
4. Enlaces que incluyan indicaciones al consentimiento del titular y administrador de Polemo Shop® para su colocación, o que ofrezcan una representación engañosa que sugiera una relación de asociación, filiación, colaboración, supervisión o verificación de los contenidos, servicios o productos del sitio web enlazado.
5. Enlaces y contenidos que representen a Polemo Shop® o su titular y administrador, contenidos y oferta comercial de forma engañosa, falsa, denigratoria o en cualquier modo ofensiva.
6. Enlaces publicados incluyendo información, contenidos o materiales propios de Polemo Shop® con el fin de lograr un aprovechamiento de su marca comercial o reputación online.
7. Enlaces que, atendiendo a su ubicación, temática, contenidos, servicios u oferta comercial del sitio web enlazante, resulten inapropiados o incompatibles con la actividad, contenidos y oferta comercial de Polemo Shop®.

Queda siempre a salvo el derecho a añadir otras condiciones, restricciones y limitaciones a cualquier actividad de enlazamiento hacia Polemo Shop®, así como el derecho de su titular y administrador a solicitar la edición o eliminación de los ya existentes.



## ***Enlaces hacia Sitios Web de Terceros***

Polemo Shop® puede contener enlaces hacia páginas web de terceros, ya sea con fines informativos y referenciales, para enriquecer sus contenidos y con ello la experiencia de sus usuarios, o como forma de promoción en Internet.

## ***Limitación de Responsabilidad***

La existencia de enlaces entre Polemo Shop® y sitios web de terceros no supone ni debe interpretarse como indicativo de relación entre Polemo Shop®, su titular y administrador, y los sitios enlazantes o enlazados, salvo que así se indique de forma expresa.

Salvo indicación expresa, el titular y administrador de Polemo Shop® no tiene ningún control sobre los sitios web enlazantes o enlazados, y no otorga ninguna garantía ni reconocimiento, aceptación, autorización, refrendo apoyo ni supervisión en relación con:

1. Sus contenidos textuales y gráficos, afirmación, manifestaciones u opiniones.
2. Su oferta comercial de productos y/o servicios, y sus respectivas características, calidad, idoneidad, precios y comerciabilidad.
3. Sus transacciones comerciales, negociaciones, facturación y medios de pago con sus usuarios y clientes, así como su idoneidad y corrección.
4. Los términos y condiciones que regulen el uso de sus contenidos y oferta de productos y servicios.
5. Los contenidos de sus campañas publicitarias o promocionales.
6. La recogida, almacenamiento y tratamiento que puedan hacer de datos personales de sus usuarios y clientes.

Por lo tanto, sin un conocimiento previo y efectivo, atendidas las circunstancias del caso, de la actividad concreta o la información existente en tales sitios enlazantes o enlazados a los que pudiera dirigir a sus consumidores y usuarios, Polemo Shop® no será responsable por los posibles perjuicios, daño emergente, lucro cesante, pérdidas y conceptos derivados de la visita a los mismos a través de tales enlaces.

En cualquier caso, y en aplicación de la máxima diligencia, ante cualquier aviso, noticia o conocimiento de la ilegalidad o lesividad efectiva o potencial de dichos contenidos, actividades o servicios, y por supuesto ante la existencia de una denuncia ante o declaración por un órgano competente ordenando su retirada, limitación de acceso o resolviendo la existencia de lesión, el administrador de Polemo Shop® procederá inmediatamente a la eliminación de tales enlaces de este sitio web o a exigir su retirada de los sitios enlazantes.

## 5. Condiciones de Compra

Polemo Shop® se articula como un catálogo y tienda virtual para la oferta y comercialización al por menor de toda clase de prendas para el vestido y tocado, cuyas condiciones están detalladas en la sección [Condiciones Generales de Compra](#).

## 6. Propiedad Intelectual e Industrial

Los elementos constitutivos, estructura y contenidos están protegidos sin ninguna limitación por la normativa aplicable en favor del titular de Polemo Shop (Polemo SL). Concretamente:

- a) Logotipo, marca, signos distintivos y elementos de identidad profesional.
- b) Gráficos, imágenes, fotografías y cualquier otro elemento visual de creación propia incluido en su diseño y contenidos.
- c) Contenidos textuales.
- d) Código fuente y elementos de programación de creación propia.
- e) Arquitectura de navegación.

Todo ello con sujeción a revisiones, actualizaciones y modificaciones periódicas, que en ningún caso podrán afectar a las transacciones realizadas con anterioridad a la realización de dichas modificaciones.

### Contenidos y Elementos de Terceros

Polemo Shop® contiene imágenes de terceros con licencia estándar de uso adquirida para su publicación en su catálogo virtual de productos, sobre las que se aplican las condiciones y limitaciones en esta sección, y las propias del licenciador.

### Autorizaciones y Licencias

El conjunto de elementos que integran Polemo Shop® se hacen disponibles para sus usuarios a través de Internet como parte de la autorización general de acceso y visualización de sus secciones y contenidos, sujeta a estos términos y condiciones, sin que pueda suponerse ni derivarse ninguna cesión, licencia, traspaso o acuerdo que afecte al derecho de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos.

Los usuarios de Polemo Shop® pueden obtener algunos de estos elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial mediante copia,

descarga o impresión, temporalmente y para un uso estrictamente privado y particular, y por tanto sin cesión a terceros ni para su instalación en sistema informático o servidor que permita un acceso a través de red local o Internet.

Cualquier otro propósito, uso o actuación sobre tales elementos requerirá siempre el consentimiento expreso, previo y por escrito del titular de Polemo Shop®.

Las autorizaciones y licencias de uso otorgadas eventualmente incorporarán su propio articulado de condiciones, limitaciones y validez temporal, siendo intransferibles a terceros bajo ningún concepto salvo autorización igualmente expresa, previa y por escrito del titular de Polemo Shop®.

Cualquier utilización o intento de uso no autorizado, prohibido o contrario a los términos y condiciones de esta sección supondrá la retirada o finalización de las licencias y autorizaciones otorgadas sobre los mismos en lo sucesivo.

## **Limitaciones y Prohibiciones**

Salvo autorización o licencia, quedan prohibidos los usos y actuaciones a continuación:

1. Obtención, copia o descarga de elementos propios de Polemo Shop® utilizando medios o procedimientos distintos a los que se hayan facilitado o indicado como adecuados en cada supuesto, o los utilizados habitualmente en Internet; o que supongan riesgo de daño o inutilización de su funcionamiento correcto y seguro.
2. Publicación de elementos propios de Polemo Shop® en sitios web de terceros mediante técnicas de enmarcado.
3. Copia, descarga o impresión, íntegra o parcialmente, de contenidos o elementos de Polemo Shop® para su uso en actividades comerciales o profesionales, o en elementos publicitarios o promocionales en su favor.
4. Copia, descarga o impresión de contenidos o elementos propios de Polemo Shop® para su reproducción, distribución o comunicación pública, íntegra o parcial y con o sin alteración, con independencia de la motivación u objetivos perseguidos.
5. Copia o descarga elementos de su diseño, estructura y/o programación de base propia de Polemo Shop® para su imitación, total o parcialmente y con o sin alteración, mediante técnicas de ingeniería inversa o cualquiera otra que responda a fines de utilización particular o comercial a través de fórmulas de licencia, arrendamiento o compraventa.
6. Copia o descarga de meta elementos o texto oculto que contenga el nombre "Polemo Shop®", su logotipo o cualquier otro elemento distintivo para su inserción en sitios web de terceros.

En consecuencia, queda prohibido el acceso y edición no autorizada de notas, indicaciones, distintivos, símbolos o leyendas referentes a derechos de propiedad intelectual o industrial Polemo Shop® o terceros, tales como "copyright", "©", "®" y "™", y sistemas técnicos de protección o marcas de agua o huellas digitales dispuestos para la identificación de los contenidos y elementos sujetos a los mismos.

Sin perjuicio de sus términos y condiciones particulares sobre propiedad intelectual e industrial, las limitaciones y prohibiciones listadas son igualmente aplicables a los elementos de terceros licenciados para su uso en Polemo Shop®.

## **Terminación de Contratos y Licencias**

Polemo Shop® se reserva el derecho a modificar o finalizar cualquier licencia concedida de acuerdo con estos términos generales de uso, así como a emprender acciones legales contra cualquier usuario por:

1. Incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones dispuestos en esta sección cuando:
  - a) El incumplimiento no pueda corregirse de otro modo.
  - b) Tras comunicar el incumplimiento, su responsable no cese en el mismo.
2. Infracción o violación de cualquier clase de derecho de Polemo Shop®, o de terceros titulares y/o licenciantes de derechos incorporados a Polemo Shop®.
3. Infracción de normativa aplicable o de los derechos de terceros.
4. Reiteración en la formulación de reclamaciones interviniendo mala fe, temeridad o falta de base material, tras el oportuno apercibimiento.
5. Imposición o imposibilidad legal sobrevenida.
6. Interrupción total o parcial, temporal o definitivo, del servicio.

Por supuesto, ninguna modificación o terminación de licencias supondrá pérdida o limitación de derechos derivados de transacciones o contratos previos a las mismas en que no concurran las circunstancias y base legal para ello apreciada por los órganos jurisdiccionales o arbitrales.

Polemo Shop® está a disposición de cualquier solicitud de información o aclaración sobre cualquiera de las condiciones expuestas.

## **Reclamaciones sobre Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

El titular de Polemo Shop® respeta los derechos de propiedad intelectual e industrial ajenos y espera un comportamiento coherente por parte de sus usuarios y terceras partes.

Cualquier usuario, titular de derechos de propiedad intelectual o industrial o agente autorizado en su lugar que considere que se está infringiendo algún derecho de propiedad intelectual puede enviar una notificación.

### **Procedimiento de Reclamación**

Cualquier reclamación sobre infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial contra el titular de Polemo Shop® puede ser dirigida a través de cualquiera de los medios de contacto disponibles en esta sección.

Aconsejamos acompañar la siguiente información y documentación a la reclamación:

- Declaración de titularidad del derecho supuestamente infringido, o declaración de autorización para actuar en nombre del titular.
- Declaración de exactitud de la información en la notificación.
- Firma física o electrónica.
- Identificación del material supuestamente infringido, e información razonablemente suficiente para su identificación.
- Declaración de que el uso del material no está autorizado por el titular, es ilegal u ofensivo.
- Información de contacto, incluyendo dirección física, número de teléfono y dirección e-mail.

El titular Polemo Shop® se esfuerza en atender todas las reclamaciones con la máxima diligencia para su pronta y correcta solución.

## **7. Seguridad Informática**

El proveedor de servicios de alojamiento y servidor – SiteGround Spain SL – monitoriza las funciones propias del funcionamiento del sitio web de Polemo Shop® para asegurar su disponibilidad segura y fiable para los usuarios de Internet, y para proteger el acceso e intercambio de información a través del sistema.

El sitio web en el dominio [www.polemoshop.com](http://www.polemoshop.com) cuenta con certificado SSL (“Secure Socket Layer”), que garantiza los más altos niveles de seguridad, estabilidad, funcionalidad y privacidad disponibles en Internet.

En el momento de acceder a Polemo Shop®, se aprecia un icono de candado en posición de cerrado en la esquina inferior derecha o en la superior izquierda de la barra de direcciones, además de que los primeros caracteres de la dirección URL cambiarán de "http" a "https", todo ello indicativo de haber accedido a un entorno seguro de comunicaciones.

Todas las transacciones entre los usuarios y Polemo Shop®, incluyendo el envío de información y datos a través de los formularios de contacto y los procesos de pedido para la formalización de contratos de compraventa en su plataforma de comercio electrónico, son procesadas a través de un servidor seguro dotado del certificado SSL, que encripta la información antes de su transmisión desde el ordenador o dispositivo del usuario.

Lógicamente queda prohibida cualquier utilización de Polemo Shop® o acción contraria o en perjuicio del modelo de seguridad descrito y el general de funcionamiento. Específicamente y sin efectos excluyentes, las siguientes:

1. Actuación, métodos u operativas tendentes a sortear las medidas de seguridad generales o específicas articuladas por Polemo Shop®.
2. Utilización de Polemo Shop® o sus sistemas para fines distintos a los que le son propios como catálogo y tienda virtual.
3. Interferencia en su funcionamiento correcto y seguro.
4. Denegación de acceso o servicio a sus usuarios.
5. Modificación, daño o destrucción de sistemas o información almacenada y gestionada en su sistema.

Ante cualquiera de las situaciones descritas, la administración de Polemo Shop® tomará las medidas de control y corrección a continuación:

1. Realización de las modificaciones y subsanación de errores o vulnerabilidades en la programación del Polemo Shop® o su servidor para eliminar la amenaza o fallo, previniendo en lo posible incidencias similares.
2. Informar a los usuarios que pudieran haberse visto afectados por la incidencia.
3. Informar a las autoridades competentes a la vista de posibles infracciones legales, e iniciar los procedimientos necesarios para la identificación de los responsables.

El titular y gestor del Polemo Shop® queda a disposición de cualquier solicitud de información o detalle sobre estas condiciones generales de seguridad y su aplicación práctica.

## 8. Modificación de Condiciones

Polemo Shop® se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones generales de uso en esta sección en cualquier momento por razones legales, técnicas, procedimentales, organizativas o derivadas de la dinámica de Internet o su sector comercial.

En la medida de lo posible y cuando ello se haga conveniente para Polemo Shop®, se procederá a notificar las modificaciones efectuadas de forma general o particular a los posibles afectados.

En ningún caso, los cambios que puedan realizarse afectarán a los derechos derivados o que pudieran derivarse de las transacciones comerciales realizadas con anterioridad a dichas modificaciones.

## 9. Servicio al Usuario

Polemo Shop® garantiza una atención personalizada ante cualquier duda, reclamación de información o detalles, manifestación de quejas y reclamación realizado por los usuarios en relación con cualquiera de las condiciones generales de uso en esta sección, con garantía de atención y respuesta inmediata si se realiza telefónicamente, o en las siguientes 24 horas a su recepción según los datos de contacto a continuación:

**Teléfono:** 910 267 996

**E-Mail:** [contact@polemoshop.com](mailto:contact@polemoshop.com)

**Correo Postal:** Calle San Joaquín, 16 Local 4  
28004 Madrid (España)

## 10. Hoja de Reclamaciones

Polemo Shop® pone a disposición de sus usuarios y clientes un modelo de hoja de reclamaciones para su cumplimentación en relación con cualquier motivo de reclamación o pretensión derivada del acceso y utilización de este sitio web, así



como su oferta comercial y productos accesibles o ya contratados a través de su plataforma de comercio electrónico.

Para solicitarla, sin necesidad de expresar ni alegar ningún motivo ni justificación, por favor contactar con nuestra dirección de Servicio al Usuario en el epígrafe anterior.

El administrador de Polemo Shop® devolverá la hoja de reclamación al remitente con inclusión de su identificación legal y de contacto según el modelo oficial proporcionado por la Comunidad de Madrid accesible a través del enlace a continuación, que incluye instrucciones completas para su tramitación.

**>> [Hoja de Reclamaciones \(Comunidad de Madrid\)](#)**

## **11. Resolución Extrajudicial de Conflictos**

Con independencia de la competencia que corresponda a los tribunales ordinarios para entender las posibles disputas generadas entre Polemo Shop® y sus usuarios en conexión con cualquier cuestión generada por el acceso y utilización de este sitio web, elementos estructurales y de contenido, y específicamente con las posibles operaciones de compraventa y entrega de productos adquiridos a través de su plataforma de comercio electrónico, existen sistemas arbitrales de consumo para la resolución extrajudicial de conflictos sin formalidades especiales y con carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, articulados por la normativa española e internacional.

Es posible recurrir a ellos cualquier la resolución de cualquier conflicto de consumo, siempre que el conflicto no verse sobre intoxicación, lesión o muerte o existan indicios racionales de delito.

A continuación, ofrecemos enlaces actualizados a las plataformas para instar una resolución rápida, económica, eficaz y de calidad de sus controversias y reclamaciones frente a vendedores, suministradores y proveedores de bienes y servicios a través de Internet, como es Polemo Shop®.

**>> [Plataforma de Resolución de Litigios en Línea de la Unión Europea](#)**

**>> [Sistema Arbitral de Consumo del Ministerio de Consumo de España](#)**

**>> [Juntas Arbitrales de Consumo Autonómicas](#)**

**>> [Juntas Arbitrales Provinciales](#)**

**>> [Juntas Arbitrales de Mancomunidad](#)**



## >> **Juntas Arbitrales Municipales**

El titular y administrador de Polemo Shop® ofrece su plena colaboración para la resolución de conflictos a través de arbitraje de consumo.

**Última revisión/modificación:** 12 de julio de 2021.